# Подробная инструкция по получению муниципальной услуги «Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей 59 Жилищного кодекса Российской Федерации на территории муниципального образования «Город Вологда» в электронном виде

## Подготовительный этап

При получении муниципальной услуги Вы должны подтвердить Вашу личность на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (Портал). Для этого Вам необходимо иметь учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Если вы не имеете учетной записи в ЕСИА, необходимо пройти регистрацию:

- Ссылка на краткое руководство пользователя:
  - o http://uslugi.vologda-portal.ru/instructions/esia.jpg
- Ссылка на подробное руководство пользователя:
  - o <u>http://uslugi.vologda-portal.ru/instructions/esia.pdf</u>

Для оформления заявления на оказание данной услуги Вам понадобятся следующие электронные копии документов:

- 1. документы, удостоверяющие личность заявителя и личности членов семьи;
- 2. документы, подтверждающие факты наличия семейных отношений;
- 3. документы, подтверждающие согласие членов семьи на обработку персональных данных;
- в случае обращения представителя заявителя:
  - документы, подтверждающие полномочия представителя действовать от имени заявителя;
- в случае получения освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма:
  - документы, подтверждающие сведения о доходах заявителя, членов его семьи, в соответствии с законом Вологодской области от 29 июня 2005 года N 1306-O3 «О порядке определения размера дохода и стоимости имущества в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда»;
  - правоустанавливающие документы на жилые помещения, находящиеся в собственности у заявителя, членов его семьи, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, в случае если такие помещения имеются в собственности заявителя или членов его семьи;
- в случае получения освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору купли-продажи:
  - правоустанавливающие документы на жилые помещения, находящиеся в собственности у заявителя, членов его семьи, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним, в случае если такие помещения имеются в собственности заявителя или членов его семьи;
  - финансовый лицевой счет со справкой о составе семьи либо выписка из домовой книги, технический паспорт на жилое помещение в случае, если заявитель является собственником жилого помещения в коммунальной квартире; финансовый лицевой

счет с наличием ордена или копии договора социального найма и лицевого счета, если заявитель является нанимателем жилого помещения в коммунальной квартире;

 справка управляющей организации, обслуживающей жилой дом, в котором проживает наниматель и (или) собственник жилого помещения, об освобождении жилого помещения в коммунальной квартире.

#### Шаг 1. Авторизация личности на портале

Запустите на компьютере браузер и введите в адресной строке <u>https://gosuslugi35.ru/</u>. После этого нажмите ссылку «Войти» в верхней правой части страницы (см. Рис. 1).

**	Ваше местоположе <u>Для граждан</u> КАТАЛОГ УСЛУГ	ение: <u>Вологодская, область</u> НОВОСТИ		№ 1 № 1 № <u>войт</u> Техническая поддержи Телефон:+7 (8172) 23-01-2 (с 08:00 до 17:0 E-mail: rpgu_support@gov35.	8 73 99 0) Tru
	(: )	ПОРТАЛ ГОСУД/ МУНИЦИПАЛЬН ВОЛОГОЛСКОЙ	АРСТВЕННЫХ И ЫХ УСЛУГ ОБЛАСТИ		
		Задайте интересующи Например, <u>"Дошкольное ос</u>	й Вас вопрос Бразование"		
	ИЛЯРНЫЕ УСЛУГИ	онлайн сервисы	новости	статистика	
npi	своение спортивных разрядов	Информационное обеспечение завештелей на основе архивных документов, х	Выдача градостроительного плана земельного участка	Выдача градостроительного плана земельного участка	

Рис. 1. Ссылка «Войти» на главной странице Портала

В открывшемся окне введите номер мобильного телефона (или адрес электронной почты), пароль и нажмите кнопку «Войти» (см. Рис. 2).

ССУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства	
Вход	
Мобильный телефон или почта Пароль	
Войти Чужой компьютер Восстановить пароль	
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам Вход с помощью: СНИЛС Электронных средств	

Рис. 2. Вход через ЕСИА с помощью номера мобильного телефона или адреса электронной почты

Также можно войти с помощью страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Для этого перейдите по ссылке «СНИЛС», которая находится внизу формы рядом с надписью «Вход с помощью» (см. Рис. 3). В открывшейся форме введите номер СНИЛС и пароль, нажмите кнопку «Войти» (см. Рис. 4).

ССУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства
Вход
Мобильный телефон или почта
Пароль
Войти
Чужой компьютер Восстановить пароль
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам
Вход с помощью: СНИЛС Электронных средств

Рис. 3. Выбор ссылки «Вход с помощью СНИЛС»

<b>ГОСУСЛУГИ</b> Доступ к сервисам электронного правительства
Вход
Снилс
Войти
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам Вход с помощью: Телефона/почты Электронных средств

Рис. 4. Вход через ЕСИА с помощью СНИЛС

## Шаг 2. Поиск услуги на Портале

После авторизации на портале пройдите по ссылке «Каталог услуг» (см. Рис. 5).



Рис. 5. «Каталог услуг» на Портале

Выберите в фильтрах уровень «Муниципальные», группу «По органам власти», поставьте галочку «Электронные услуги» (см. Рис. 6).

<u>Каталог услуг</u> / По органам власти	
Федеральные Региональные Муниципальные Электронные услуги	<ul> <li>Органы Местного Самоуправления Вологодской Области</li> </ul>
ПО КАТЕГОРИЯМ	✓ Правительство Вологодской области
ПО ЖИЗНЕННЫМ СИТУАЦИЯМ	
БЕЗ КАТЕГОРИЙ	

Рис. 6. Фильтрация муниципальных услуг

Раскройте список «Органы Местного Самоуправления Вологодской Области», нажав на стрелочку слева, выберите «Администрация муниципального образования Город Вологда» (см. Рис. 7).



Рис. 7. Выбор органа власти

Появится общий список услуг, который можно отфильтровать: выберите слева от списка «Департамент имущественных отношений Администрации города Вологды». В полученном списке услуг выберите «Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в г. Вологде» (см. Рис. 8).

Департамент градостроительства	• Предоставление выписок о предоставлении и о наличии прав на земельные участки
и инфраструктуры	• Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования
Администрации города Вологды	<ul> <li>Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Город Вологда», н которых расположены здания, строения, сооружения</li> </ul>
Департамент имущественных отношений Администрации города Водоглы	<ul> <li>Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду</li> </ul>
Управление культуры и историко-	<ul> <li>Предоставление информации об объектах учета, содержащихся в реестре объектов муниципальной собственности города Вологды, в виде выписок из реестра</li> </ul>
культурного наследия Администрации города Вопогды	<ul> <li>Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории муниципального образования «Город Вологда»</li> </ul>
Управление образования Администрации города Вологды	<ul> <li>Предоставление муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование без проведения торгов</li> <li>Предоставление нанимателю жилого помещения по договору социального найма жилого помещения меньшего разме, взамен занимаемого жилого помещения</li> </ul>
Verturu	<ul> <li>Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в г. Вологде</li> </ul>
	<ul> <li>Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма</li> </ul>
	<ul> <li>Принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях в г.</li> </ul>

Рис. 8. Выбор услуги

После нажатия на ссылку загрузится страница, содержащая общую информацию об услуге, с которой можно ознакомиться. Чтобы начать заполнение формы для отправки заявки на оказание услуги, необходимо нажать кнопку «Заказать» в правом вернем углу формы (см. Рис. 9).

Для гражи	дан 🧹 Ваше местоположение: Волого	дская, область	Q	☆   ⊠	line the sector of the sector
НА ГЛАВНУ	Ю КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ	МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ			Техническая поддержка: Телефон:+7 (8172) 23-01-29 (с 08:00 до 17:00) E-mail: rpgu_support@gov35.ru
Каталог услуг	/ По органам власти				
\$	Предоставление освободившихся	жилых помещений в коммуналь	ных квартирах в г. Вологде		Заказать
Назад					
		предоставление жилого помеще	ния по договору социального на	йма или по дог	овору купли - продажи 🗸 🗸
	Общая информаци	я об услуге			
	Общая информация Нормати	вно-правовые акты Как получи	ть		
LV	ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ				
	Предоставление освободившихся	жилых помещений в коммунальны	іх квартирах в г. Вологде		
	ОПИСАНИЕ				

Рис. 9. Кнопка «Заказать»

#### Шаг 3. Оформление и отправка заявления

После нажатия кнопки «Заказать» необходимо оформить заявление. Система предложит вам варианты: «Начать заполнение заявления заново» или «Заполнить на основе ранее сформированного заявления». Отметьте пункт «Начать заполнение заявления заново» и нажмите кнопку «Продолжить» (см. Рис. 10).

Для граждан 🧹 Ваше местоположение: Вологодская, область	< ☆ ∞
НА ГЛАВНУЮ КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ	Техническая поддержка: Телефон:+7 (8172) 23-01-29 (с 08:00 до 17:00) E-mail: rpgu_support@gov35.ru
<u>Каталог үслуг</u> / Оформление заявления	
Оформление заявления Предоставление освободившихся жилых помещений в ко	оммунальных квартирах в г. Вологде
• Начать заполнение заявления заново	
<ul> <li>Использовать черновики заявлений</li> </ul>	
<ul> <li>Заполнить на основе ранее сформированного заявления</li> </ul>	
Вернуться к услуге Пр	одолжить

Рис. 10. Выбор способа заполнения заявления

Далее выберите подуслугу, нажав на поле «Вариант оказания услуги», выберите нужный вариант в выпадающем списке (см. Рис. 11). Затем выберите тип заявителя (получателя муниципальной услуги), нажав на поле «Вы являетесь», выберите нужный вариант в выпадающем списке (см. Рис. 12). Затем нажмите кнопку «Далее» (см. Рис. 13).

Предоставление осво 59 ЖК РФ на территор	бодившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей жи муниципального образования "Город Вологда"
	0 0
Выбор опций	
	Вариант оказания услуги: Получение освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по догово ∨
	Попучение освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору социального найма
	Получение освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договору купли-продажи
	Назад Далее

# Рис. 11. Выбор подуслуги

тредоставление о 59 ЖК РФ на террі	свободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статье пории муниципального образования "Город Вологда" 
	① ②
Выбор опций	
	Вариант оказания услуги:
	Получение освоодившегося жилого помещения в коммунальной квартире по договој
	Заявителем
	Представителем заявителя
	Назад Далее

# Рис. 12. Выбор типа заявителя

Предоставление осн 59 ЖК РФ на террит	зободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей ории муниципального образования "Город Вологда"
	• • •
Выбор опций	
	Вариант оказания услуги:
	Получение освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире по догово 💛
	Вы являетесь:
	Заявителем
the set of the st	Назад Далее

Рис. 13. Кнопка «Далее»

После нажатия кнопки «Далее» откроется форма для заполнения разделов данных: «Сведения о заявителе», «Характеристики коммунальной квартиры», «Характеристики освободившегося жилого помещения в коммунальной квартире», «Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем)», «Документы, необходимые для предоставления услуги», «Способ получения результатов оказания услуги». Выберите значение «Да, подтверждаю» из списка для полей «Подтверждаю согласие членов семьи на подачу заявления на предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей 59 ЖК РФ на территории муниципального образования «Город Вологда» и «Подтверждаю достоверность представленных сведений и согласие с тем, что достоверность представленных сведений может быть проверена». Так же выберите из списка значение поля «Прошу признать мою семью»: «Малоимущей и нуждающейся в жилом помещении», «Малоимущей и обеспеченной общей площадью жилого помещения на одного члена семьи менее нормы предоставления» (см. Рис. 14).

Получение освободившегося жилого помещени	ия в коммунальной квартире по договору социального найма
<ul> <li>Сведения о заявителе</li> </ul>	
<ul> <li>Характеристики коммунальной кавртиры</li> </ul>	
Прошу признать мою семью	Малоимущей и нуждающейся в жилом помещении
У Характеристики освободившегося жилого помещения	в коммунальной квартире
Состав семыи (члены семык, прокивающие совместно с з	адаитерем)
	Добавить: Сведения о члене семьи
<ul> <li>Документы, необходимые для предоставления услуг</li> </ul>	
★ Подтверждаю согласие членов семьи на подачу заявления на предоставление освободившихся жилых поиещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей 59 ЖК РФ на территории	Значение не выбрано
муниципального образования «Город Вологда» Подтверждаю достоверность представленных сведений и согласие с тем	Значение не выбрано
что достоверность представленных сведений может быть проверена	Да, подтверждаю
Способ получения результатов оказания услуги	Путем направления по почте в адрес заявителя заказным письмом с уведомлением

Рис. 14. Разделы данных заявления

Поля, помеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения.

Если при заполнении значения какого-либо поля оно подсветилось красным цветом или у Вас возникли трудности в заполнении значения поля, нажмите на знак вопроса, который находится справа от поля. При нажатии на знак вопроса, под полем ввода значения всплывет подсказка (см. Рис. 15).

<ul> <li>Адрес проживания</li> </ul>		
* Индекс	33	0
* Регион	6 цифр. Пример: 160000	0
Район		0

Рис. 15. Всплывающая подсказка

Чтобы прикрепить электронные копии документов (отсканированные документы, фотографии), нажмите кнопку «Добавить вложение» (см. Рис. 16).

Документ, удостовернощий личность		
	Добавить вложение + takсимальный размер файла 2.0М5 опустимые форматы (png. jpg. pdf, doc, docx)	

Рис. 16. Кнопка «Добавить вложение»

В открывшемся окне найдите папку, в которой расположены ваши электронные копии документов, выберите необходимый документ, нажмите кнопку «Открыть». Успешно прикрепленный документ отметится галочкой зеленого цвета (см. Рис. 17). Таким образом можно добавить несколько документов – кнопка «Добавить вложение» остается активной.

Документ, удостовернощий личность	
	🔅 pasport.jpg(67 KE) 😪
	Добавить вложение + Максимальный размер файла 2.0МБ Допустимые форматы (png. jpg. pdf, doc, docx)

Рис. 17. Успешно прикрепленный документ

Чтобы удалить прикрепленный документ, наведите курсор на название документа или галочку зеленого цвета – галочка сменится на красный крестик, нажмите на него (см. Рис. 18).

Документ, удостовернощий личность		
	<ul> <li>разрогт. јрд (67 КБ)</li> <li>Добавитъ вложение</li> <li>Допустимые формате пр. јрд. pdf, doc, docx)</li> </ul>	22

Рис. 18. Удаление прикрепленного документа

При попытке приложить несколько документов с одинаковым названием появится ошибка «Файл уже приложен к редактируемому документу». Чтобы ее устранить, нажмите кнопку «Исправить» во всплывающем окне, затем нажмите на крестик, появляющийся при наведении курсора на прилагаемый файл или слово «Ошибка». Неверно прикрепленный документ удалится (см. Рис. 19, Рис. 20).

<ul> <li>Создения о заявителе</li> </ul>		
• Фамилі	a	
* 21s	8	
	×	
	Файл с именем pasport.jpg уже приложен к редактируемому документу.	
Документ, удостоверяноврій гичность	Исправить	
Выбрать файл из личного кабине	a pasport.jpg Oшибка	
	Добавить вложение — Максимальный размер ф. Допустимые форматы (ро	alma 2 DM5 g. (pg. pdf. doc, docx)

Рис. 19. Ошибка прикрепления файлов с одинаковым названием



Рис. 20. Удаление документа, прикрепленного с ошибкой

Чтобы добавить сведения о члене семьи нажмите кнопку «Добавить: Сведения о члене семьи» в разделе данных «Состав семьи», появится форма для заполнения данных (см. Рис. 21, Рис. 22).

Состав семьи (члены сем	њи, проживающие совместно с заявителем)	
	Добавить: Сведения о члене семьи	

Рис. 21. Кнопка «Добавить: Сведения о члене семьи»

Свеления о члени	COMER	
	* Фамилия	
	* Имя	3
	* Отчество	0
Документ, удосто		0

Рис. 22. Форма для заполнения данных о члене семьи

Чтобы удалить подраздел «Сведения о члене семьи» нажмите крестик справа от подраздела (см. Рис. 23).

Свеления о члене семьи		
* Φ	иилия	
	* Имя	3
* 01	ество	
		0
Документ, удостоверяющий личн	Сть * Побарит, размошио — Максимальный	размер файла 2.0МБ

Рис. 23. Удаление подраздела «Сведения о члене семьи»

После оформления заявления нажмите кнопку «Отправить» внизу формы (см. Рис. 24).

Іолучение освободившегося жилого помещен	ия в коммунальной квартире по договору социального найма
Прошу признать мою семью	Малоимущей и нуждающейся в жилом помещении
	в коммунальной квартире
Состав семьи (члены семьи, прояивающие совместно с	заязителем)
	Добавить: Сведения о члене семьи
<ul> <li>Документы, необходимые для предоставления услуг</li> </ul>	и
★ Подтверждаю согласие членов семыи на подачу заявления на предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии с о статьей 59 ЖК РФ на территории муниципальною осразования «Тород Вологда»	Значение не выбрано
одтверждаю достоверность представленных сведений и согласие с тем, что достоверность представленных сведений может быть проверена	Значение не выбрано 🗸
	Путем направления по почте в адрес заявителя заказным письмом с уведомлением

Рис. 24. Кнопка «Отправить»

Если все поля заполнены правильно, появится всплывающее окно с предложением отправить заявление в ведомство. Нажмите кнопку «Да» (см. Рис. 25).

<ul> <li>Характеристики освободившегося жилов</li> </ul>	о помещения в коммунальной квартире
состав семьи (члены семьи, проживающие с	
	×
<ul> <li>Документы, необходимые для</li> </ul>	Заявление будет отправлено в ведомство. Вы уверены, что хотите выполнить действие?
<ul> <li>Подтверждаю согласие членов семьи на подачу предоставление освободившихся жилых</li> </ul>	Нет Да
коммунальных квартирах в соответствии со статьей 59 ЖК РФ на территории муниципального образования «Город Вологда»	да, подтверждаю
<ul> <li>Подтверждаю достоверность представленных сведений и согласие с тем, что достоверность представленных сведений может быть проверена</li> </ul>	Да, подтверждаю
Способ получения результатов оказания услуги	Путем направления по почте в адрес заявителя заказным письмом с уведомлени 🖉

Рис. 25. Отправка заявления в ведомство

После этого система может показать страницу «Желаете ли вы подписать заявление электронной подписью», в таком случае отметьте пункт «Нет» и нажмите кнопку «Далее» (см. Рис. 26).

12



Рис. 26. Страница «Желаете ли вы подписать заявление электронной подписью» На экране появится сообщение об успешной отправке заявления в ведомство (см. Рис. 27).



Рис. 27. Сообщение об успешной отправке заявления в ведомство

Ход обработки заявления можно отследить в разделе «Мои заявления» Портала (см. Рис. 28, Рис. 29).

Для граждан	<u>граждан</u> ✓ Ваше местоположение: <u>Вологодская, область</u> АВНУЮ КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ <u>МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ</u>	годская, область	<   ☆   ⊠		
НА ГЛАВНУЮ	КАТАЛОГ УСЛУГ	НОВОСТИ	МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ		Техническая поддержка: Телефон: <b>+7 (8172) 23-01-29</b> E-mail: rpgu_support@gov35.ru

Рис. 28. Ссылка на «Мои заявления» Портала

		« <	5 6 7	89>	»		Показывать по	20 🔻 33	аписеі
N⊵	№ заявления на ЕПГУ	Дата 👻	Дата подачи	Место подачи	Услуга/вариант оказания	Ведомство	Статус	Сведения об оплате	
1107391		19.10.2015 09:41	19.10.2015 09:40	Портал	Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей 59 ЖК РФ на территории муниципального образования "Город Вологда"	Администрация г. Вологды	Исполнено		Ģ

### Рис. 29. Отправленная заявка в «Моих заявлениях» Портала

Более подробно ход обработки заявления (карточку заявки) можно увидеть, нажав на название услуги в столбике «Услуга/вариант оказания» (см. Рис. 30, Рис. 31).

<u>Мои заяв</u>	<b>ления</b> / <u>Мо</u>	и записи на п « <	<u>рием</u> / <u>Мои ж</u> 5 6 7	<u>алобы</u> 89 <b>&gt;</b>	»		Показывать по	20 <del>-</del> 3a	писей
Nº	№ заявления на ЕПГУ	Дата • обновления	Дата подачи	Место подачи	Услуга/вариант оказания	Ведомство	Статус	Сведения об оплате	
1107391		19.10.2015 09:41	19.10.2015 09:40	Портал	Предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в соответствии со статьей 59 ЖК РФ на территории муниципального образования "Город Вологда"	Администрация г. Вологды	Исполнено		Ģ

#### Рис. 30. Ссылка на карточку заявки в разделе «Мои заявления»

Подраздел Место пода Просмотр з	Подразделение / ведомство: Администрация г. Вологды место подачи заявления: Портал Просмотр заявления: 📇							
Дата и время обновления	Статус	Комментарий	Приложенные файлы					
19.10.2015 09:41	Исполнено	Исполнитель Иванов И.И.	1. <u>test-</u> 2_008AHtm.docx					
<b>19.10.2015</b> 09:41	Исполнение	№ 1 ot 18.10.2015						
<b>19.10.2015</b> 09:40	Принято к рассмотрению							
<b>19.10.2015</b> 09:40	Зарегистрировано							
<b>19.10.2015</b> 09:40	Отправлено в ведомство	Успешно отправлено в ведомство	1. <u>Nacnoptdocx</u> 2. <u>screen-0.png</u>					
<b>19.10.2015</b> 09:40	Черновик	Создание черновика заявки						

Рис. 31. Карточка отправленной заявки

Ссылка на данное подробное руководство пользователя:

• <u>http://uslugi.vologda-portal.ru/media/instructions/free\_room\_2.pdf</u>

Ссылка на краткое руководство пользователя:

• <u>http://uslugi.vologda-portal.ru/media/instructions/free\_room\_1.pdf</u>

Ссылка на сайт «Муниципальные услуги в электронном виде»:

• <u>http://uslugi.vologda-portal.ru</u>