

**Подробная инструкция по получению муниципальной услуги
«Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного
фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения
меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения» в электронном виде**

Подготовительный этап

При получении муниципальной услуги Вы должны подтвердить Вашу личность на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (Портал). Для этого Вам необходимо иметь учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Если вы не имеете учетной записи в ЕСИА, необходимо пройти регистрацию:

- Ссылка на краткое руководство пользователя:
 - <http://uslugi.vologda-portal.ru/instructions/esia.jpg>
- Ссылка на подробное руководство пользователя:
 - <http://uslugi.vologda-portal.ru/instructions/esia.pdf>

Для оформления заявления на оказание данной услуги Вам понадобятся следующие электронные копии документов:

1. документы, удостоверяющие личность заявителя и личности членов семьи (паспорт гражданина РФ в возрасте от 14 лет или свидетельство о рождении несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет);
 2. документы, подтверждающие наличие согласия дееспособных членов семьи или документы, подтверждающие наличие согласия законных представителей недееспособных членов семьи на обработку персональных данных;
 3. документы, подтверждающие состав семьи заявителя и размер общей площади занимаемого жилого помещения;
- в случае обращения законного представителя заявителя:
 - если Вы являетесь родителем несовершеннолетнего гражданина – свидетельство о рождении несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет, если Вы являетесь опекуном (попечителем) – акт о назначении опеки (попечительства);
 - в случае обращения представителя заявителя по доверенности:
 - доверенность, оформленная надлежащим образом;
 - в случае обращения представителя законного представителя заявителя:
 - если законный представитель является родителем несовершеннолетнего гражданина – свидетельство о рождении несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет, если законный представитель является опекуном (попечителем) – акт о назначении опеки (попечительства);
 - доверенность, оформленная надлежащим образом от законного представителя заявителя;

Шаг 1. Авторизация личности на портале

Запустите на компьютере браузер и введите в адресной строке <https://gosuslugi35.ru/>. После этого нажмите ссылку «Войти» в верхней правой части страницы (см. Рис. 1).

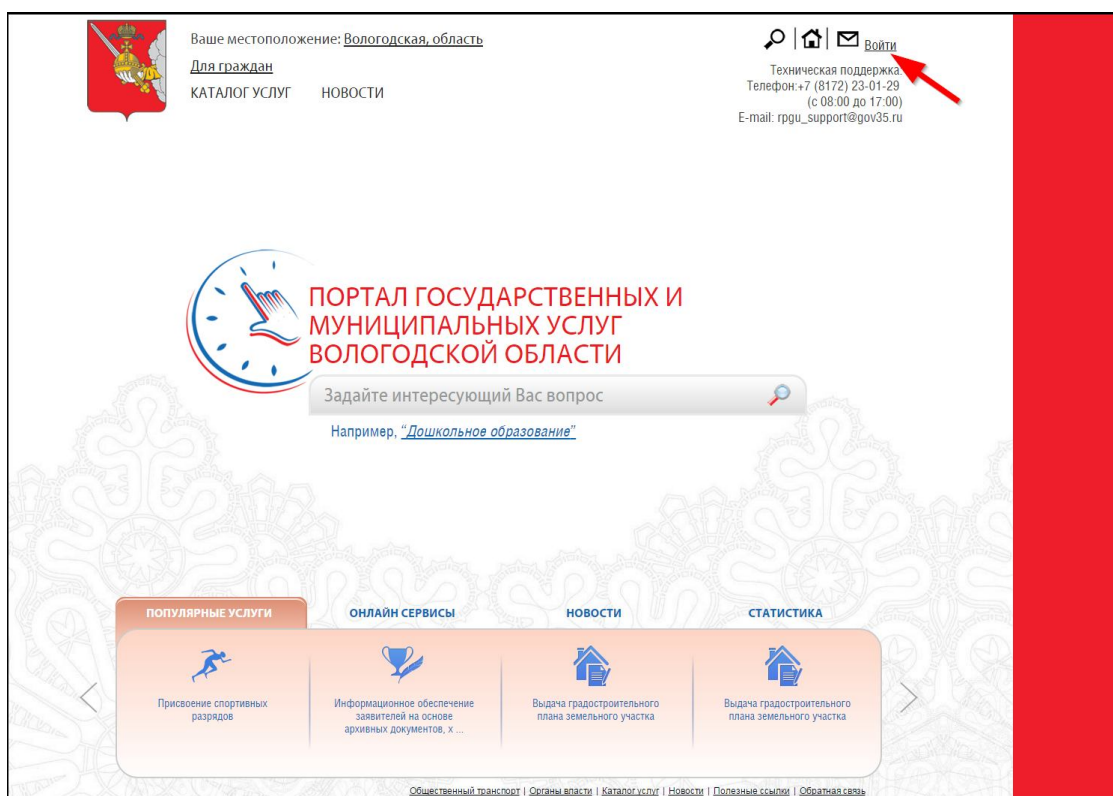


Рис. 1. Ссылка «Войти» на главной странице Портала

В открывшемся окне введите номер мобильного телефона (или адрес электронной почты), пароль и нажмите кнопку «Войти» (см. Рис. 2).

Рис. 2. Вход через ЕСИА с помощью номера мобильного телефона или адреса электронной почты

Также можно войти с помощью страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Для этого перейдите по ссылке «СНИЛС», которая находится внизу формы рядом с надписью «Вход с помощью» (см. Рис. 3). В открывшейся форме введите номер СНИЛС и пароль, нажмите кнопку «Войти» (см. Рис. 4).

gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Вход

Мобильный телефон или почта

Пароль

Войти

☐ Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

Вход с помощью: СНИЛС [Электронных средств](#)

Рис. 3. Выбор ссылки «Вход с помощью СНИЛС»

gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Вход

СНИЛС

Пароль

Войти

☐ Чужой компьютер [Восстановить пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)

Вход с помощью: [Телефона/почты](#) [Электронных средств](#)

Рис. 4. Вход через ЕСИА с помощью СНИЛС

Шаг 2. Поиск услуги на Портале

После авторизации на портале перейдите по ссылке «Каталог услуг» (см. Рис. 5).

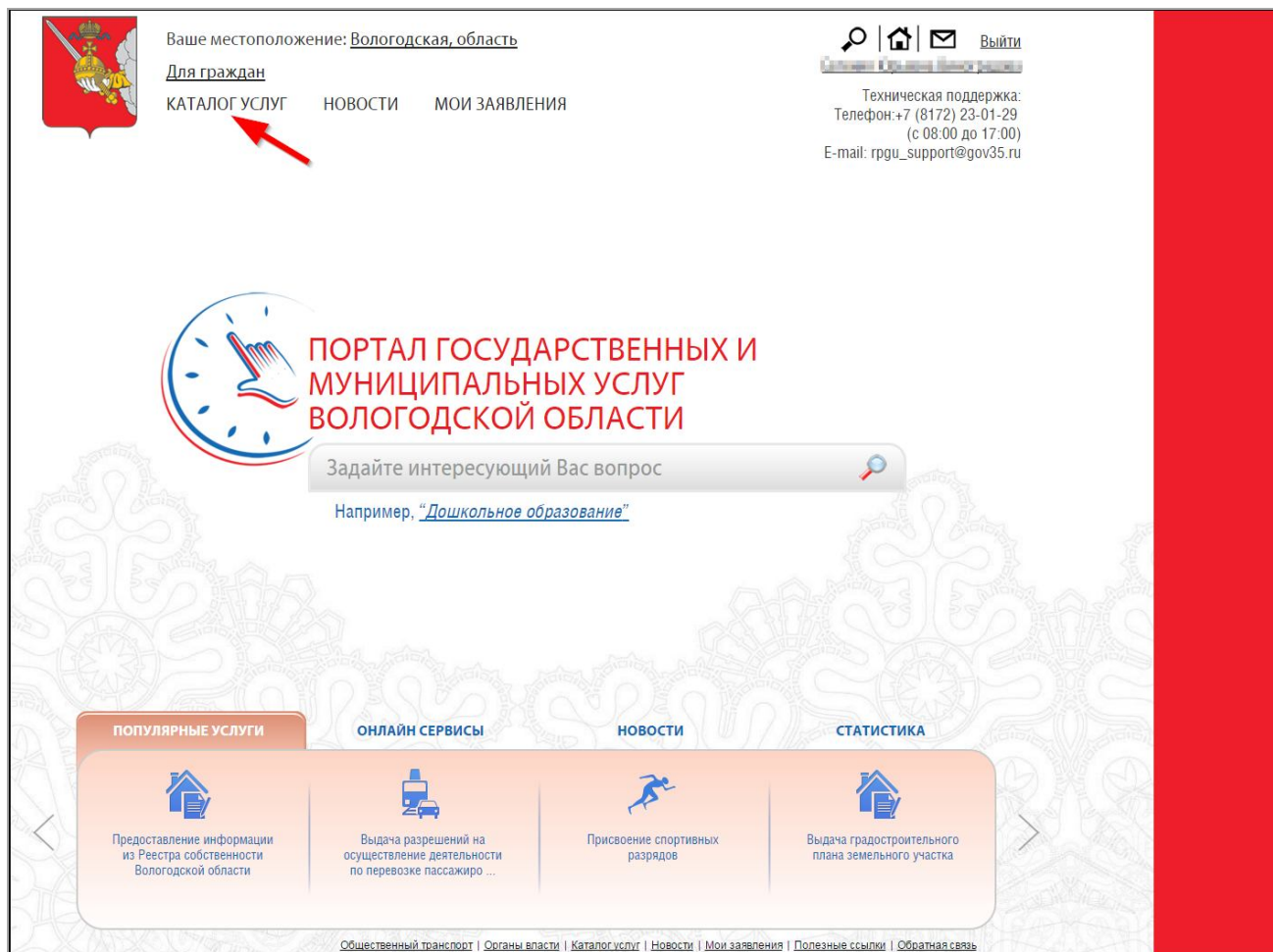


Рис. 5. «Каталог услуг» на Портале

Выберите в фильтрах уровень «Муниципальные», группу «По органам власти», поставьте галочку «Электронные услуги» (см. Рис. 6).

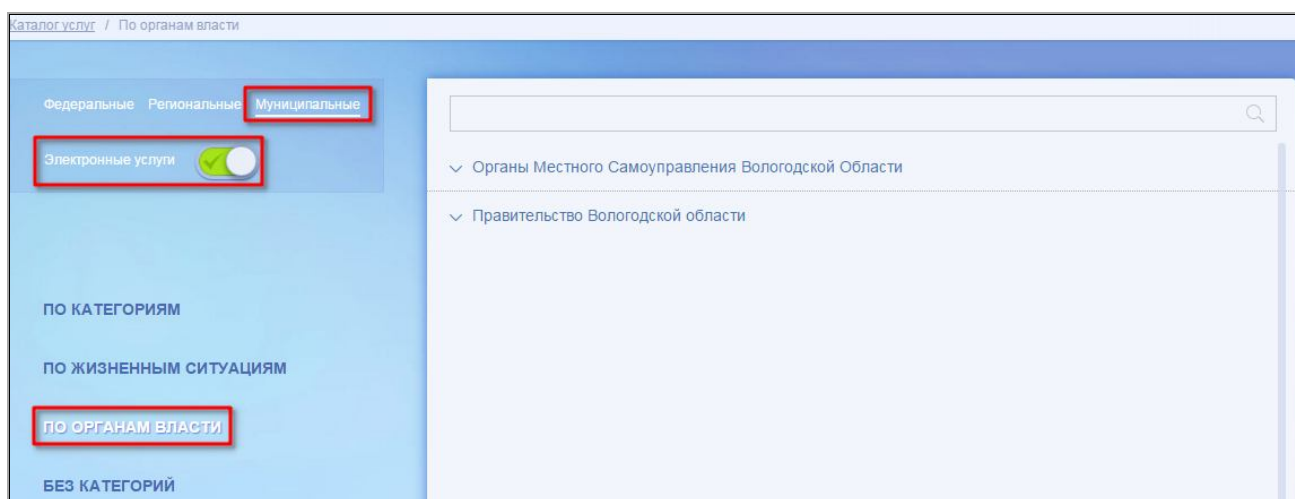


Рис. 6. Фильтрация муниципальных услуг

Раскройте список «Органы Местного Самоуправления Вологодской Области», нажав на стрелочку слева, выберите «Администрация муниципального образования Город Вологда» (см. Рис. 7).

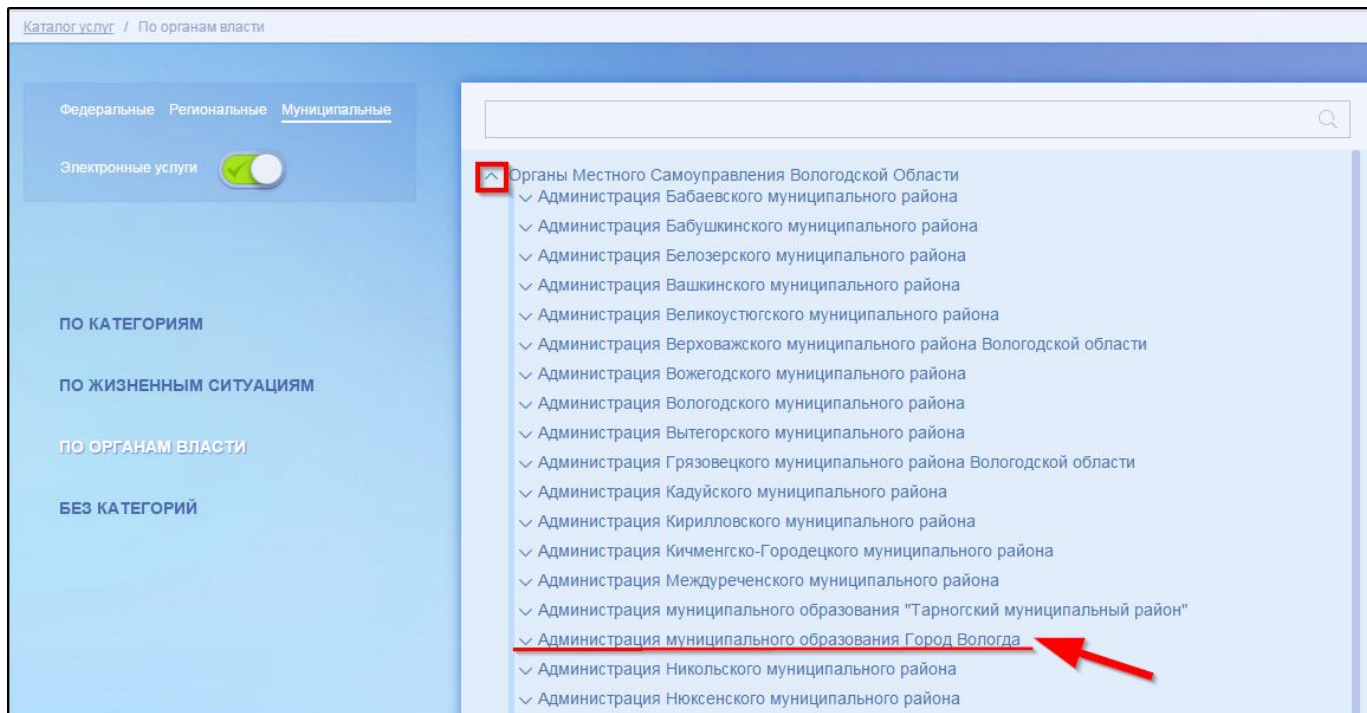


Рис. 7. Выбор органа власти

Появится общий список услуг, который можно отфильтровать: выберите слева от списка «Департамент имущественных отношений Администрации города Вологды». В полученном списке услуг выберите «Предоставление нанимателю жилого помещения по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения» (см. Рис. 8).

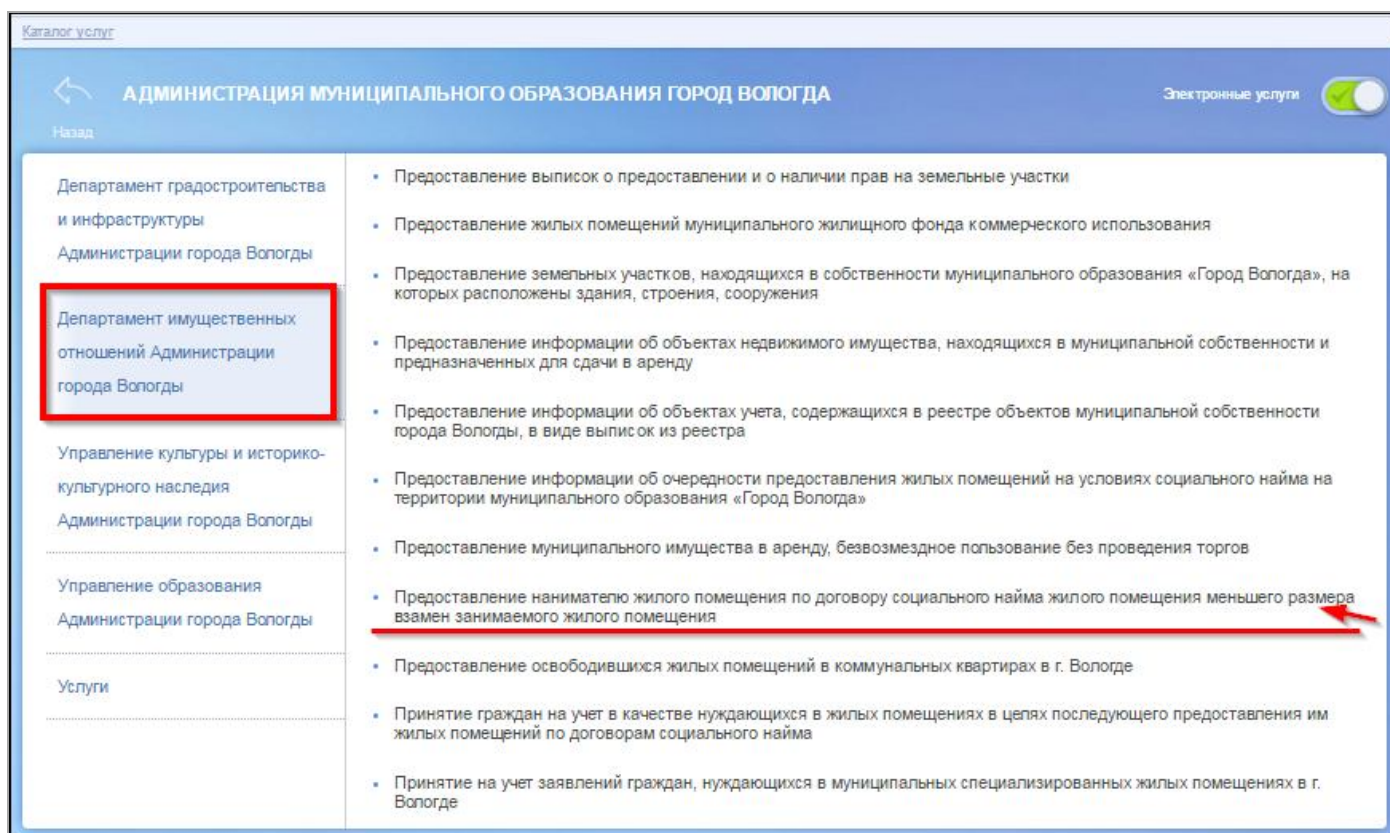


Рис. 8. Выбор услуги

После нажатия на ссылку загрузится страница, содержащая общую информацию об услуге, с которой можно ознакомиться. Чтобы начать заполнение формы для отправки заявки на оказание услуги, необходимо нажать кнопку «Заказать» в правом верхнем углу формы (см. Рис. 9).

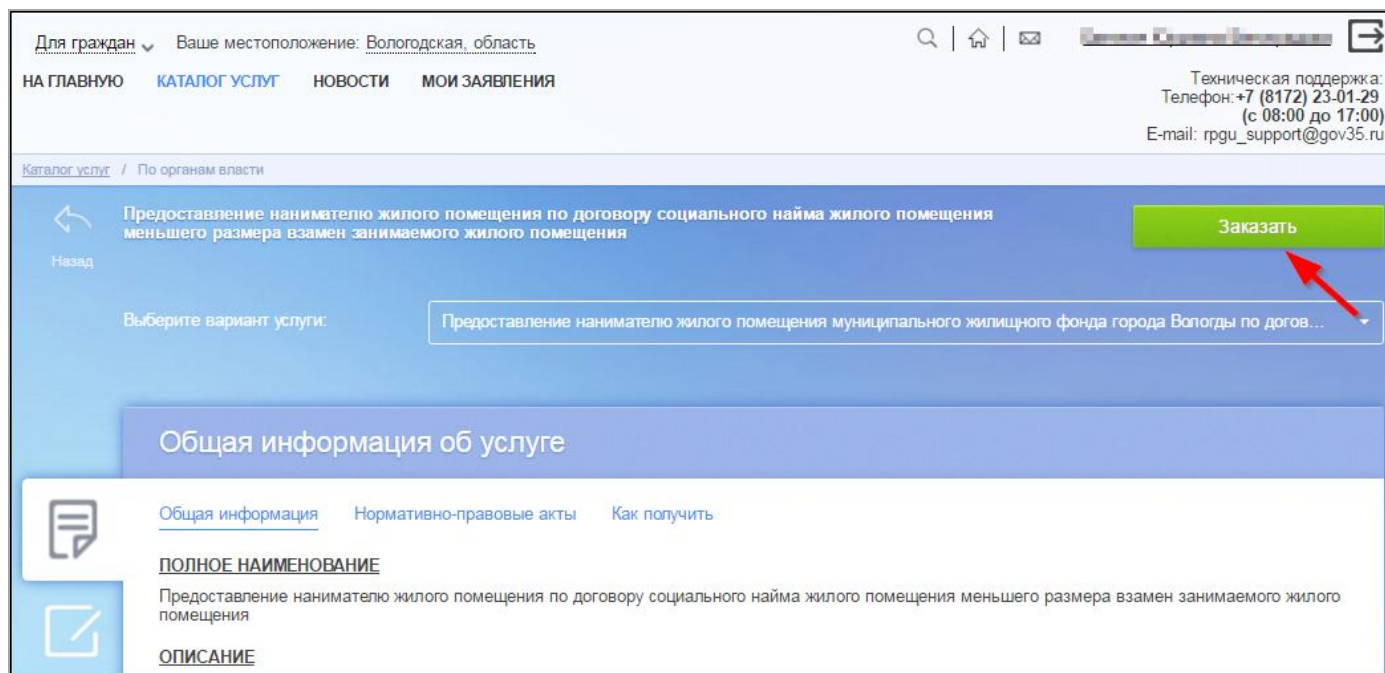


Рис. 9. Кнопка «Заказать»

Шаг 3. Оформление и отправка заявления

После нажатия кнопки «Заказать» необходимо оформить заявление. Система предложит вам варианты: «Начать заполнение заявления заново» или «Заполнить на основе ранее сформированного заявления». Отметьте пункт «Начать заполнение заявления заново» и нажмите кнопку «Продолжить» (см. Рис. 10).

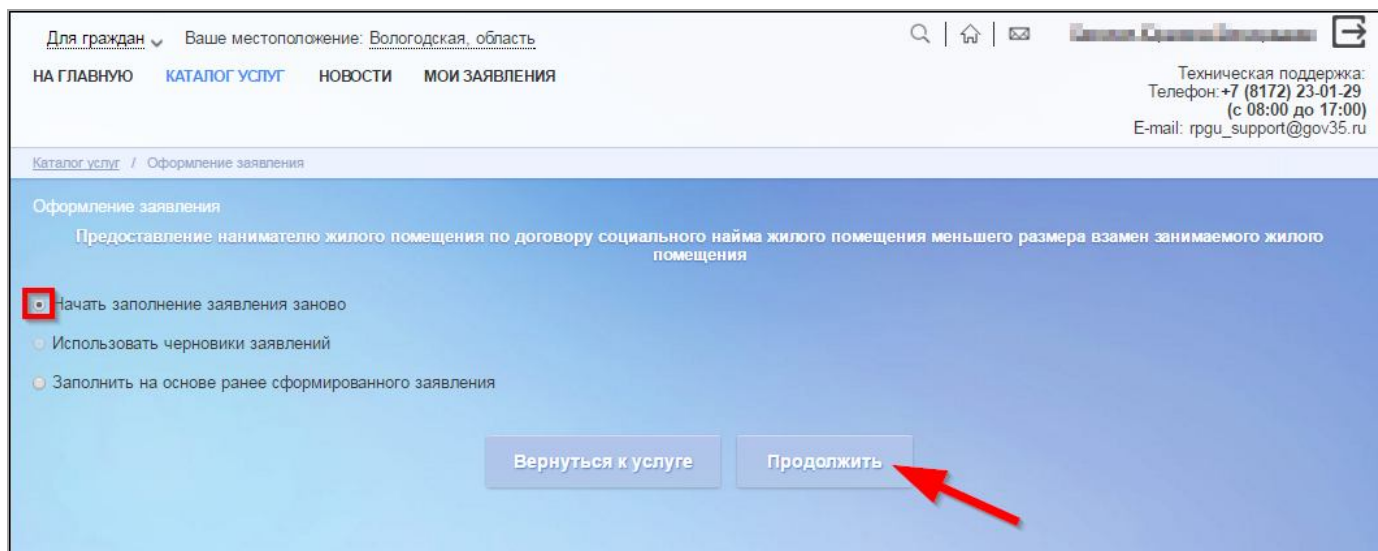


Рис. 10. Выбор способа заполнения заявления

Далее выберите тип заявителя (получателя муниципальной услуги), нажав на поле «Вы являетесь», выберите нужный вариант в выпадающем списке. Затем нажмите кнопку «Далее» (см. Рис. 11, см. Рис. 12).

Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

1 ————— 2

Выбор опций

Вы являетесь:

Заявителем

Заявителем

Законным представителем заявителя

Представителем заявителя по доверенности

Представителем законного представителя заявителя по доверенности

Рис. 11. Выбор типа заявителя

Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

1 ————— 2

Выбор опций

Вы являетесь:

Заявителем

Назад Далее

Рис. 12. Кнопка «Далее»

После нажатия кнопки «Далее» откроется форма для заполнения разделов данных: «Сведения о заявителе», «Характеристики нанимаемого заявителем муниципального жилого помещения», «Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)», «Документы, подтверждающие состав семьи заявителя и размер общей площади занимаемого жилого помещения», «Способ получения результатов оказания услуги». Выберите значение «Да, подтверждаю» из списка для поля «Обеспеченность общей площадью на одного члена семьи заявителя составляет более 15 кв.м.» (см. Рис. 13).

Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

1

2

▼ Сведения о заявителе

▼ Характеристики нанимаемого заявителем муниципального жилого помещения

Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)

Добавить:
Сведения о члене семьи

Документы, подтверждающие состав семьи заявителя и размер общей площади занимаемого жилого помещения

* Добавить вложение

Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы (png, jpg, pdf, doc, docx)

* Обеспеченность общей площадью на одного члена семьи заявителя составляет более 15 кв.м.

Да, подтверждаю

Значение не выбрано

Да, подтверждаю

Способ получения результатов оказания услуги

Назад Сохранить Отправить

Рис. 13. Разделы данных заявления

Поля, помеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения.

Если при заполнении значения какого-либо поля оно подсветилось красным цветом или у Вас возникли трудности в заполнении значения поля, нажмите на знак вопроса, который находится справа от поля. При нажатии на знак вопроса, под полем ввода значения всплывет подсказка (см. Рис. 14).

▲ Адрес проживания

* Индекс 33

* Регион 6 цифр. Пример: 160000

Район

Рис. 14. Всплывающая подсказка

Чтобы прикрепить электронные копии документов (отсканированные документы, фотографии), нажмите кнопку «Добавить вложение» (см. Рис. 15).

Рис. 15. Кнопка «Добавить вложение»

В открывшемся окне найдите папку, в которой расположены ваши электронные копии документов, выберите необходимый документ, нажмите кнопку «Открыть». Успешно прикрепленный документ отметится галочкой зеленого цвета (см. Рис. 16). Таким образом можно добавить несколько документов – кнопка «Добавить вложение» остается активной.

Рис. 16. Успешно прикрепленный документ

Чтобы удалить прикрепленный документ, наведите курсор на название документа или галочку зеленого цвета – галочка сменится на красный крестик, нажмите на него (см. Рис. 17).

Рис. 17. Удаление прикрепленного документа

При попытке приложить несколько документов с одинаковым названием появится ошибка «Файл уже приложен к редактируемому документу». Чтобы ее устранить, нажмите кнопку «Исправить» во всплывающем окне, затем нажмите на крестик, появляющийся при наведении курсора на прилагаемый файл или слово «Ошибка». Неверно прикрепленный документ удалится (см. Рис. 18, Рис. 19).

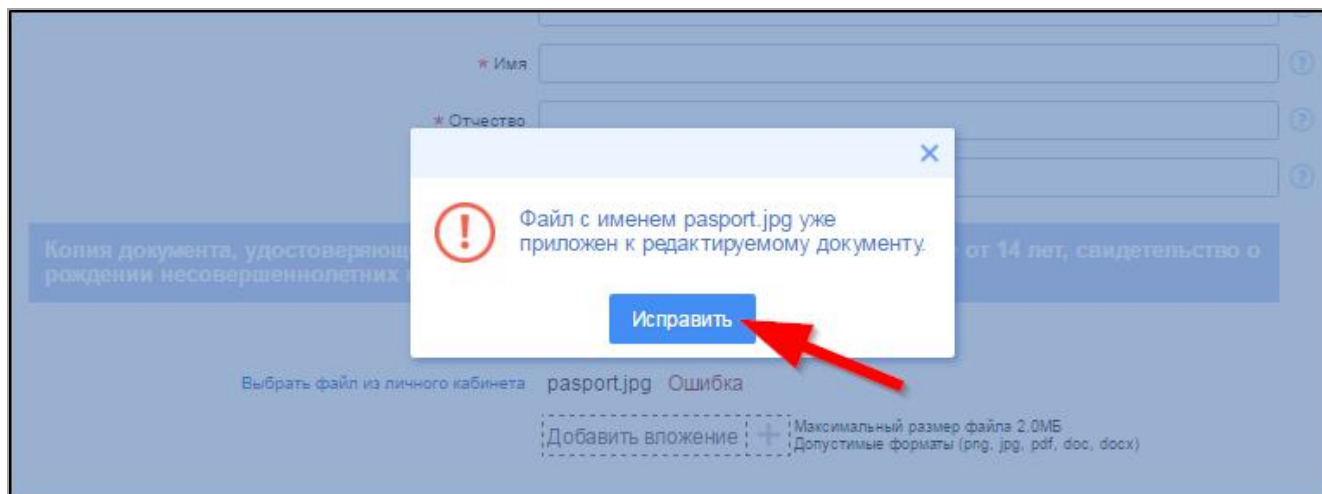


Рис. 18. Ошибка прикрепления файлов с одинаковым названием

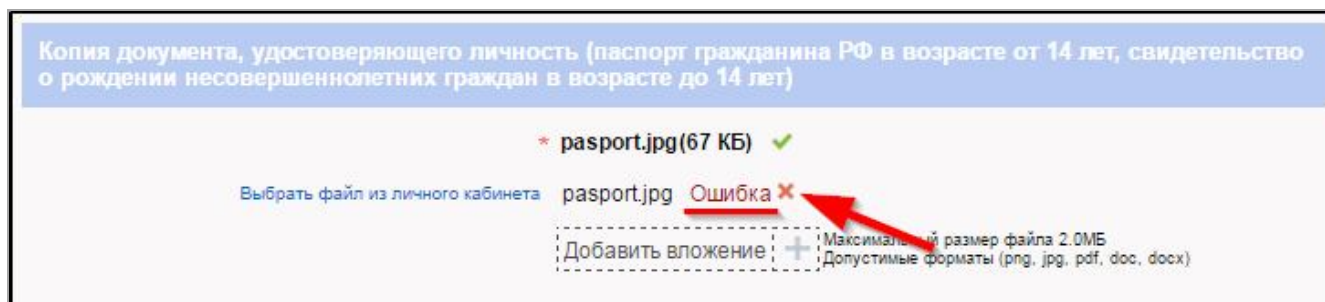


Рис. 19. Удаление документа, прикрепленного с ошибкой

Чтобы добавить сведения о члене семьи нажмите кнопку «Добавить: Сведения о члене семьи» в разделе данных «Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)», появится форма для заполнения данных (см. Рис. 20, Рис. 21).

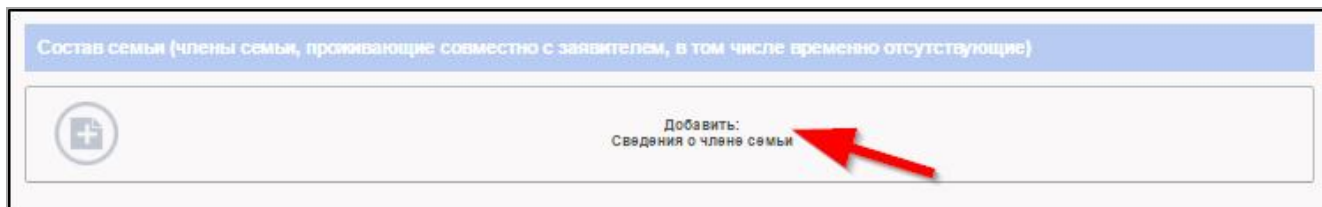


Рис. 20. Кнопка «Добавить: Сведения о члене семьи»

Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)

▲ Сведения о члене семьи

* Фамилия

* Имя

* Отчество

* Дата рождения

* Родственное отношение к заявителю

Копия документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ в возрасте от 14 лет, свидетельство о рождении несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет)

* Добавить вложение Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы (png, jpg, pdf, doc, docx)

Является ли член семьи дееспособным? Да

* Подтверждаю согласие члена семьи на подачу заявления на предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Володы по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

Значение не выбрано

Документ, подтверждающий наличие согласия на обработку персональных данных

* Добавить вложение Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы (png, jpg, pdf, doc, docx)

Рис. 21. Форма для заполнения данных о члене семьи

Чтобы удалить подраздел «Сведения о члене семьи» нажмите крестик справа от подраздела (см. Рис. 22).

Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)

▲ Сведения о члене семьи

* Фамилия

* Имя

* Отчество

* Дата рождения

* Родственное отношение к заявителю

Копия документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ в возрасте от 14 лет, свидетельство о рождении несовершеннолетних граждан в возрасте до 14 лет)

* Добавить вложение Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы (png, jpg, pdf, doc, docx)

Является ли член семьи дееспособным? Да

* Подтверждаю согласие члена семьи на подачу заявления на предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Володы по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

Значение не выбрано

Документ, подтверждающий наличие согласия на обработку персональных данных

* Добавить вложение Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы (png, jpg, pdf, doc, docx)

Рис. 22. Удаление подраздела «Сведения о члене семьи»

После оформления заявления нажмите кнопку «Отправить» внизу формы (см. Рис. 23).

Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

1 2

Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

▼ Сведения о заявителе

▼ Характеристики нанимаемого заявителем муниципального жилого помещения

Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)

Добавить:
Сведения о члене семьи

Документы, подтверждающие состав семьи заявителя и размер общей площади занимаемого жилого помещения

* Добавить вложение: Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы: (png, jpg, pdf, doc, docx)

* Обеспеченность общей площадью на одного члена семьи заявителя составляет более 15 кв.м. Да, подтверждаю

Способ получения результатов оказания услуги: Путем направления в личный кабинет Портала государственных и муниципальных услуг Вологды

Назад Сохранить Отправить

Рис. 23. Кнопка «Отправить»

Если все поля заполнены правильно, появится всплывающее окно с предложением отправить заявление в ведомство. Нажмите кнопку «Да» (см. Рис. 24)

Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения

▼ Сведения о заявителе

▼ Характеристики нанимаемого заявителем муниципального жилого помещения

Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем, в том числе временно отсутствующие)

Добавить:
Сведения о члене семьи

Документы, подтверждающие состав семьи заявителя и размер общей площади занимаемого жилого помещения

* doc2.pdf(67 КБ) ✓

* Добавить вложение: Максимальный размер файла 2.0МБ
Допустимые форматы: (png, jpg, pdf, doc, docx)

* Обеспеченность общей площадью на одного члена семьи заявителя составляет более 15 кв.м. Да, подтверждаю

Способ получения результатов оказания услуги: Путем направления в личный кабинет Портала государственных и муниципальных услуг Вологды

Заявление будет отправлено в ведомство. Вы уверены, что хотите выполнить действие?

Нет Да

Рис. 24. Отправка заявления в ведомство

После этого система может показать страницу «Желаете ли вы подписать заявление электронной подписью», в таком случае отметьте пункт «Нет» и нажмите кнопку «Далее» (см. Рис. 25).

Для граждан ▾ Ваше местоположение: [Вологодская область](#)

НА ГЛАВНУЮ КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ

Подписание заявления

Желаете ли Вы подписать заявление электронной подписью?

☒ Да ☐ Нет

Далее

Рис. 25. Страница «Желаете ли вы подписать заявление электронной подписью»

На экране появится сообщение об успешной отправке заявления в ведомство (см. Рис. 26).

Заявление было успешно отправлено!

Дополнительная информация отсутствует. Спасибо, что обратились за услугой. [Продолжить](#)

Рис. 26. Сообщение об успешной отправке заявления в ведомство

Ход обработки заявления можно отследить в разделе «Мои заявления» Портала (см. Рис. 27, Рис. 28).

Для граждан ▾ Ваше местоположение: [Вологодская область](#)

НА ГЛАВНУЮ КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ

Техническая поддержка:
Телефон: +7 (8172) 23-01-29
E-mail: rpgu_support@gov35.ru

Рис. 27. Ссылка на «Мои заявления» Портала

Мои заявления / Мои записи на прием / Мои жалобы									
<< < 2 3 4 5 6 > >> Показывать по 20 записей									
№	№ заявления на ЕПГУ	Дата обновления	Дата подачи	Место подачи	Услуга/вариант оказания	Ведомство	Статус	Сведения об оплате	
1107653		26.11.2015 12:14	26.11.2015 11:05	Портал	Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения	Администрация г. Вологды	Исполнение		

Рис. 28. Отправленная заявка в «Моих заявлениях» Портала

Более подробно ход обработки заявления (карточку заявки) можно увидеть, нажав на название услуги в столбике «Услуга/вариант оказания» (см. Рис. 29, Рис. 30).

Мои заявления / Мои записи на прием / Мои жалобы									
<< < 2 3 4 5 6 > >> Показывать по 20 записей									
№	№ заявления на ЕПГУ	Дата обновления	Дата подачи	Место подачи	Услуга/вариант оказания	Ведомство	Статус	Сведения об оплате	
1107653		26.11.2015 12:14	26.11.2015 11:05	Портал	Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения	Администрация г. Вологды	Исполнение		

Рис. 29. Ссылка на карточку заявки в разделе «Мои заявления»

1107653		Предоставление нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда города Вологды по договору социального найма жилого помещения меньшего размера взамен занимаемого жилого помещения							
		Подразделение / ведомство: Администрация г. Вологды							
		Место подачи заявления: Портал							
		Просмотр заявления:							
Дата и время обновления	Статус	Комментарий	Приложенные файлы						
26.11.2015 12:14	Исполнение	9 (№ 9 от 26.11.2015)							
26.11.2015 11:05	Принято к рассмотрению								
26.11.2015 11:05	Зарегистрировано								
26.11.2015 11:05	Отправлено в ведомство	Успешно отправлено в ведомство	1. screen-0.png 2. screen-1.png 3. screen-2.png 4. screen-4.png						
26.11.2015 11:05	Черновик	Создание черновика заявки							

Рис. 30. Карточка отправленной заявки

Ссылка на данное подробное руководство пользователя:

- http://uslugi.vologda-portal.ru/media/instructions/less_room_2.pdf

Ссылка на краткое руководство пользователя:

- http://uslugi.vologda-portal.ru/media/instructions/less_room_1.pdf

Ссылка на сайт «Муниципальные услуги в электронном виде»:

- <http://uslugi.vologda-portal.ru>