Подробная инструкция по получению муниципальной услуги «Принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях на территории муниципального образования «Город Вологда» в электронном виде

Подготовительный этап

При получении муниципальной услуги Вы должны подтвердить Вашу личность на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Вологодской области (Портал). Для этого Вам необходимо иметь учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Если вы не имеете учетной записи в ЕСИА, необходимо пройти регистрацию:

- Ссылка на краткое руководство пользователя:
 - o http://uslugi.vologda-portal.ru/instructions/esia.jpg
- Ссылка на подробное руководство пользователя:
 - o <u>http://uslugi.vologda-portal.ru/instructions/esia.pdf</u>

Для оформления заявления на оказание данной услуги Вам понадобятся следующие электронные копии документов:

- 1. документы, удостоверяющие личность заявителя и личности членов семьи;
- 2. документы, подтверждающие родственные отношения;
- 3. документы, подтверждающие согласие дееспособных членов семьи на обработку персональных данных;
- в случае обращения представителя заявителя:
 - нотариально заверенная доверенность;
- в случае получения служебного жилого помещения или жилого помещения в общежитии:
 - приказ о приеме на работу или решение об избрании на выборную должность;
 - трудовой договор;
 - трудовая книжка;
 - лицевой счет с места регистрации по месту жительства и с места фактического проживания заявителя и членов его семьи
- в случае получения жилого помещения маневренного жилищного фонда:
 - справка балансодержателя о капитальном ремонте или реконструкции дома, в котором находится жилое помещение, занимаемое заявителем и членами его семьи по договору социального найма в случае капитального ремонта или реконструкции дома, в котором находится жилое помещение, занимаемое заявителем и членами его семьи по договору социального найма;
 - решение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности в случае, если единственное жилое помещение, занимаемое заявителем и членами его семьи, стало непригодным для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств;
 - вступившее в законную силу решение суда об обращении взыскания на заложенное жилое помещение, приобретенное за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа, предоставленного юридическим лицом на приобретение жилого помещения, и заложенное в обеспечение возврата кредита или целевого займа в случае утраты жилого помещения, занимаемого заявителем и членами его семьи, в результате обращения взыскания на это помещение,

приобретенное за счет кредита банка или иной кредитной организации либо средств целевого займа;

 лицевой счет с места регистрации по месту жительства и с места фактического проживания заявителя и членов его семьи

Шаг 1. Авторизация личности на портале

Запустите на компьютере браузер и введите в адресной строке<u>https://gosuslugi35.ru/</u>. После этого нажмите ссылку «Войти» в верхней правой части страницы (см. Рис. 1).

	Ваше местоположи <u>Для граждан</u> КАТАЛОГ УСЛУГ	ение: <u>Вологодская, область</u> НОВОСТИ		Р 1 1 Р Войти Техническая поддержка Телефон-7 (8/12) 23-01-29 (с 08:00 до 17:00) Е-mail: rpgu_support@gov35.ru	
		ПОРТАЛ ГОСУД, МУНИЦИПАЛЬН ВОЛОГОДСКОЙ	АРСТВЕННЫХ И ІЫХ УСЛУГ ОБЛАСТИ		
E O		Задайте интересующи	й Вас вопрос	P anton	
		Например, <u>"Дошкольное о</u>	бразование"		
	ПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ	онлайн сервисы	новости	СТАТИСТИКА	
	Грисвоение спортивных разрядов	Информационное обеспечение заявителей на основе архивных документов, х	Выдача градостроительного плана земельного участка	Выдача градостроительного плана земельного участка	
and the		Общественный транс	порт Органы власти Каталог услуг Новос:	ти Полезные ссылки Обратная связь	

Рис. 1. Ссылка «Войти» на главной странице Портала

В открывшемся окне введите номер мобильного телефона (или адрес электронной почты), пароль и нажмите кнопку «Войти» (см. Рис. 2).

ССУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства
Вход
Мобильный телефон или почта Пароль
Войти Чужой компьютер Восстановить пароль
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам Вход с помощью: СНИЛС Электронных средств

Рис. 2. Вход через ЕСИА с помощью номера мобильного телефона или адреса электронной почты

Также можно войти с помощью страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС). Для этого перейдите по ссылке «СНИЛС», которая находится внизу формы рядом с надписью «Вход с помощью» (см. Рис. 3). В открывшейся форме введите номер СНИЛС и пароль, нажмите кнопку «Войти» (см. Рис. 4).

ССУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства	
Вход	
Мобильный телефон или почта	
Пароль	
Войти	
Чужой компьютер Восстановить пароль	
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам	
Вход с помощью: СНИЛС Электронных средств	

Рис. 3. Выбор ссылки «Вход с помощью СНИЛС»

ССУСЛУГИ Доступ к сервисам электронного правительства
Вход
Снилс
Войти
Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам Вход с помощью: Телефона/почты Электронных средств

Рис. 4. Вход через ЕСИА с помощью СНИЛС

Шаг 2. Поиск услуги на Портале

После авторизации на портале пройдите по ссылке «Каталог услуг» (см. Рис. 5).



Рис. 5. «Каталог услуг» на Портале

Выберите в фильтрах уровень «Муниципальные», группу «По органам власти», поставьте галочку «Электронные услуги» (см. Рис. 6).

<u>(аталог услуг</u> / По органам власти		
Федеральные Региональные Муниципальные		Q
Электронные услуги	 Органы Местного Самоуправления Вологодской Области 	ľ
	 Правительство Вологодской области 	
ПО КАТЕГОРИЯМ		
ПО ЖИЗНЕННЫМ СИТУАЦИЯМ		
ПО ОРГАНАМ ВЛАСТИ		
БЕЗ КАТЕГОРИЙ		

Рис. 6. Фильтрация муниципальных услуг

Раскройте список «Органы Местного Самоуправления Вологодской Области», нажав на стрелочку слева, выберите «Администрация муниципального образования Город Вологда» (см. Рис. 7).



Рис. 7. Выбор органа власти

Появится общий список услуг, который можно отфильтровать: выберите слева от списка «Департамент имущественных отношений Администрации города Вологды». В полученном списке услуг выберите «Принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях в г. Вологде» (см. Рис. 8).

 Предоставление выписок о предоставлении и о наличии прав на земельные участки Предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования
 Предоставление земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования «Город Вологда», на которых расположены здания, строения, сооружения
 Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду
 Предоставление информации об объектах учета, содержащихся в реестре объектов муниципальной собственности города Вологды, в виде выписок из реестра
 Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории муниципального образования «Город Вологда»
 Предоставление муниципального имущества в аренду, безвозмездное пользование без проведения торгов Предоставление нанимателю жилого помещения по поговору социального найма жилого помещения меньшего размег
 предоставление освободившихся жилых помещений в коммунальных квартирах в г. Вологде
 Принятие граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в целях последующего предоставления им жилых помещений по договорам социального найма
 Принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях в г. Вологде

Рис. 8. Выбор услуги

После нажатия на ссылку загрузится страница, содержащая общую информацию об услуге, с которой можно ознакомиться. Чтобы начать заполнение формы для отправки заявки на оказание услуги, необходимо нажать кнопку «Заказать» в правом вернем углу формы (см. Рис. 9).

Все услуг	и 🗸 Ваше местоположение: Вологодс	кая, область	Q ☆ ⊠	
НА ГЛАВНУ	Ю КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ	МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ		Техническая поддержка: Телефон: +7 (8172) 23-01-29 (с 08:00 до 17:00) E-mail: rpgu_support@gov35.ru
Каталог услуг	/ По органам власти			
√ Назад	Принятие на учет заявлений гражда помещениях в г. Вологде	н, нуждающихся в муниципальных специализированны	ых жилых	Заказать
		принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муг	ниципальных специа	пизированных жилых помещен
	Общая информация	і об услуге		
P	Общая информация Нормати	вно-правовые акты Как получить		
	Принятие на учет заявлений граж ОПИСАНИЕ	дан, нуждающихся в муниципальных специализированных	жилых помещениях в	а г. Вологде

Рис. 9. Кнопка «Заказать»

Шаг 3. Оформление и отправка заявления

После нажатия кнопки «Заказать» необходимо оформить заявление. Система предложит вам варианты: «Начать заполнение заявления заново» или «Заполнить на основе ранее сформированного заявления». Отметьте пункт «Начать заполнение заявления заново» и нажмите кнопку «Продолжить» (см. Рис. 10).

Все услуги 🗸 Ваше местоположение: Вологодская, об	бласть	Q 6	7 🖂	Ennenitaren languara 📑
НА ГЛАВНУЮ КАТАЛОГ УСЛУГ НОВОСТИ МОИ ЗИ	ЗАЯВЛЕНИЯ			Техническая поддержка: Телефон:+7 (8172) 23-01-29 (с 08:00 до 17:00) Έ-mail: rpgu_support@gov35.ru
<u>Каталог үслүг</u> / Оформление заявления				
Оформление заявления Принятие на учет заявлений граждан Принятие на учет заявлений граждан Начать заполнение заявления заново Использовать черновики заявлений Заполнить на основе ранее сформированного заявлен	н, нуждающихся в муниципаль ния	ных специализированных жи	илых пом	ещениях в г. Вологде
	Вернуться к услуге	Продолжить	-	

Рис. 10. Выбор способа заполнения заявления

Далее выберите подуслугу, нажав на поле «Вариант оказания услуги», выберите нужный вариант в выпадающем списке (см. Рис. 11). Затем выберите тип заявителя (получателя муниципальной услуги), нажав на поле «Вы являетесь», выберите нужный вариант в выпадающем списке (см. Рис. 12). Затем нажмите кнопку «Далее» (см. Рис. 13).

Принятие на учет за помещениях на терр	явлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых итории муниципального образования "Город Вологда"
	0 2
Выбор опций	
	Вариант оказания услуги: Получение служебного жилого помещения
	Получение служебного жилого помещения Получение жилого помещения в общежитии
	Получение жилого помещения маневренного жилищного фонда
	Назад Далее

Рис. 11. Выбор подуслуги

Принятие на учет за помещениях на тер	аявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых ритории муниципального образования "Город Вологда"
	0 2
Выбор опций	
	Вариант оказания услуги:
	Получение служебного жилого помещения 🗸 🗸
	Вы являетесь:
	Заявителем
	Заявителем
	Представителем заявителя
	Назад Далее

Рис. 12. Выбор типа заявителя

Принятие на учет заявл помещениях на террит	пений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых ории муниципального образования "Город Вологда"
Выбор опций	
	Вариант оказания услуги:
	Получение служебного жилого помещения
	Вы являетесь:
	Заявителем
	Назад Далее

Рис. 13. Кнопка «Далее»

После нажатия кнопки «Далее» откроется форма для заполнения разделов данных: «Сведения о заявителе», «Состав семьи (члены семьи, проживающие совместно с заявителем»,

8

«Документы, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления заявителем», «Документы, предоставляемые заявителем по собственной инициативе», «Способ получения результатов оказания услуги». В конце формы необходимо поставить галочку «С условиями принятия на учет и снятия с учета заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях, ознакомлен(а) и обязуюсь их выполнять» (см. Рис. 14).

Сведения о заявителе	
остав семья (члены семья, пр	ромивающие совместно с заявителем)
	Добавить: Сведения о члене семьи
Справки об отсутствии (нали Управления Федеральной ре	ични) в собственности жилых помещений на территории города Вологды у заявителя и членов его семьи из егистрационной службы по Вологодской области, ГП ВО Вологдатехиноентаризация
	Добавить вложение + Дакомлањый размер файла 2.0МБ Допустимые форматы (png. jpg. pdf. doc. docx)
Способ получения рез	зультатов оказания услуги Путем направления в личный кабинет Портала государственных и муниципальных услуг Волог
С условиями принятия на учет и с сдающихся в муниципальных специали	знятия с учета заявлений граждан изированных жилых помещениях

Рис. 14. Разделы данных заявления

Поля, помеченные звездочкой, являются обязательными для заполнения.

Если при заполнении значения какого-либо поля оно подсветилось красным цветом или у Вас возникли трудности в заполнении значения поля, нажмите на знак вопроса, который находится справа от поля. При нажатии на знак вопроса, под полем ввода значения всплывет подсказка (см. Рис. 15).

 Адрес проживания 		
* Индекс	33	0
* Регион	6 цифр. Пример: 160000 🗸	0
Район		3

Рис. 15. Всплывающая подсказка

Чтобы прикрепить электронные копии документов (отсканированные документы, фотографии), нажмите кнопку «Добавить вложение» (см. Рис. 16).

* Номер * Дата выдачи * Кем выдан	* Серия] (
* Дата выдачи * Кем выдан	* Номер	
* Кем выдан	* Дата выдачи	
	* Кем выдан	

Рис. 16. Кнопка «Добавить вложение»

В открывшемся окне найдите папку, в которой расположены ваши электронные копии документов, выберите необходимый документ, нажмите кнопку «Открыть». Успешно прикрепленный документ отметится галочкой зеленого цвета (см. Рис. 17). Таким образом можно добавить несколько документов – кнопка «Добавить вложение» остается активной.

* pasport.pdf(67 КБ) 🖌
Добавить вложение + Максимальный размер файла 2.0МБ Допустимые форматы (png, jpg, pdf, doc, docx)

Рис. 17. Успешно прикрепленный документ

Чтобы удалить прикрепленный документ, наведите курсор на название документа или галочку зеленого цвета – галочка сменится на красный крестик, нажмите на него (см. Рис. 18).



Рис. 18. Удаление прикрепленного документа

При попытке приложить несколько документов с одинаковым названием появится ошибка «Файл уже приложен к редактируемому документу». Чтобы ее устранить, нажмите кнопку «Исправить» во всплывающем окне, затем нажмите на крестик, появляющийся при наведении курсора на прилагаемый файл или слово «Ошибка». Неверно прикрепленный документ удалится (см. Рис. 19, Рис. 20).

10



Рис. 19. Ошибка прикрепления файлов с одинаковым названием

Копия документа, удостоверяющего л	ичность
*	pasport.pdf(67 КБ) 💉
Выбрать файл из личного кабинета	pasport.pdf <u>Ошибка</u> Добавить вложение + Максимальний размер файла 2.0MБ Добавить вложение + Допустимые форматы (png. jpg. pdf. doc. docx)

Рис. 20. Удаление документа, прикрепленного с ошибкой

Чтобы добавить сведения о члене семьи нажмите кнопку «Добавить: Сведения о члене семьи» в разделе данных «Состав семьи», появится форма для заполнения данных (см. Рис. 21, Рис. 22).



Рис. 21. Кнопка «Добавить: Сведения о члене семьи»

Сведения о члене семьи	
* Родственное отношение к заявителю	
* Фамилия	
* /Ima] (
* Отчество	
* Дата рождения	

Рис. 22. Форма для заполнения данных о члене семьи

Чтобы удалить подраздел «Сведения о члене семьи» нажмите крестик справа от подраздела (см. Рис. 23).

∧ Сведения о члене семьи	
* Родственное отношение к заявителю	
* Фамилия	3
* Имя	
* Отчество	
* Дата рождения	(?

Рис. 23. Удаление подраздела «Сведения о члене семьи»

После оформления заявления нажмите кнопку «Отправить» внизу формы (см. Рис. 24).

юлучение служеоного жи	поло помещения			
		Добавить: Сведения о члене семьи		
	ичии) в собственности жилы й регистрационной службы п	іх помещений на территории города І о Вологодской области, ГП ВО Волог	Зологды у заявителя и членов его семьи датехнивентаризация	
из Управления Федерально				
Справии об отсутствии (нал из Управления Федерально	i.	Добавить вложение + Допустиные формать	p davna z Una (png. jpg. pdf. doc. docx)	
Справия об отсутствия (нал из Управления Федерально) Способ получения р	езультатов оказания услуги 🛙	Добавить вложение + Покомильный разме допустичные формать Путем направления в личный кабинет Портала гос	р делла д цине (апа, јар, рай, doc, dock) ударственных и муниципальных услуг Бол огодской облг]@

Рис. 24. Кнопка «Отправить»

Если все поля заполнены правильно, появится всплывающее окно с предложением отправить заявление в ведомство. Нажмите кнопку «Да» (см. Рис. 25).

12

	 doc4.pdf(67 КБ) Добавить вложение Добавить вложение Допустимые фор 	азмер файла 2.0MБ маты (png. jpg. pdf. doc. docx)
Покументы, предоставляеные заке		×
Справки об отсутстнии (наличии заявителя и членов его семьи из области, ГП ВО Вологдатехинвен	Заявление будет отправлено в ведомство. Вы уверены, что хотите выполнить действие? Нет Да Добавить вложение : Акториче фор	ии порода Вологды у кбы по Вологодской амер файла 2.0M5 мате (png. jpg. pdf. doc. docx)
Способ получения результато	з оказания услуги Путем направления в личный кабинет Пор	тала государственных и муниципальны
* С условиями принятия на учет и снятия с уче граждан, нуждающихся в муниципальных специа) жилых помещениях, ознакомлен(а) и обязуюсь	та заявлений извированных их выполнять	

Рис. 25. Отправка заявления в ведомство

После этого система может показать страницу «Желаете ли вы подписать заявление электронной подписью», в таком случае отметьте пункт «Нет» и нажмите кнопку «Далее» (см. Рис. 26).



Рис. 26. Страница «Желаете ли вы подписать заявление электронной подписью»

На экране появится сообщение об успешной отправке заявления в ведомство (см. Рис. 27).

Заявление было успешно отправлено!
Дополнительная информация отсутствует. Спасибо, что обратились за услугой. Продолжить

Рис. 27. Сообщение об успешной отправке заявления в ведомство

Ход обработки заявления можно отследить в разделе «Мои заявления» Портала (см. Рис. 28, Рис. 29).

Для граждан 🗸	Ваше местопол	ожение: Воло	годская, область	ୟ ☆ ⊠	
НА ГЛАВНУЮ	КАТАЛОГ УСЛУГ	НОВОСТИ	МОИ ЗАЯВЛЕНИЯ		Техническая поддержка: Телефон: +7 (8172) 23-01-29 E-mail: rpgu_support@gov35.ru

Рис. 28. Ссылка на «Мои заявления» Портала

Лои заяв	ления / <u>Мо</u>	и записи на п « <	<u>рием</u> / <u>Мои х</u> 4 5 6	<u>калобы</u> 7 8 <mark>></mark>	»		Показывать по	20 🔻 38	писей
Nº	№ заявления на ЕПГУ	Дата • обновления	Дата подачи	Место подачи	Услуга/вариант оказания	Ведомство	Статус	Сведения об оплате	
1107442		28.10.2015 11:21	22.10.2015 12:13	Портал	Принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях на территории муниципального образования "Город Вологда"	Администрация г. Вологды	Исполнено		þ

Рис. 29. Отправленная заявка в «Моих заявлениях» Портала

Более подробно ход обработки заявления (карточку заявки) можно увидеть, нажав на название услуги в столбике «Услуга/вариант оказания» (см. Рис. 30, Рис. 31).

<u>Мои заявления</u> / <u>Мои записи на прием</u> / <u>Мои жалобы</u> ≪ < 4 5 <mark>6</mark> 7 8 > ≫							Показывать по 20 📼		
Nº	№ заявления на ЕПГУ	Дата – обновления	Дата подачи	Место подачи	Услуга/вариант оказания	Ведомство	Статус	Сведения об оплате	
1107442		28.10.2015 11:21	22.10.2015 12:13	Портал	Принятие на учет заявлений граждан, нуждающихся в муниципальных специализированных жилых помещениях на территории муниципального образования "Город Вологда"	Администрация г. Вологды	Исполнено	Ģ	

Рис. 30. Ссылка на карточку заявки в разделе «Мои заявления»

подраздел Муниципал Подраздел Место под	ьного образования "Го ение / ведомство: Адми ачи заявления: Портал заявления: 🖷	род Вологда" інистрация г. Вологды 🌇 🔚	
Дата и время обновления	Статус	Комментарий	Приложенные файль
26.11.2015 12:16	Исполнено	H.	-taxenian
26.11.2015 12:05	Исполнение	2003000.0300	4
26.11.2015 10:43	Принято к рассмотрению		
26.11.2015 10:43	Зарегистрировано		
26.11.2015 10:43	Отправлено в ведомство	Успешно отправлено в ведомство	1. <u>screen-0.png</u> 2. <u>screen-1.png</u> 3. <u>screen-2.png</u> 4. <u>screen-3.png</u> 5. <u>screen-4.png</u> 6. <u>screen-5.png</u>
26.11.2015 10:42	Черновик	Создание черновика заявки	

Рис. 31. Карточка отправленной заявки

Ссылка на данное подробное руководство пользователя:

• <u>http://uslugi.vologda-portal.ru/media/instructions/spec_room_2.pdf</u>

Ссылка на краткое руководство пользователя:

• <u>http://uslugi.vologda-portal.ru/media/instructions/spec_room_1.pdf</u>

Ссылка на сайт «Муниципальные услуги в электронном виде»:

• <u>http://uslugi.vologda-portal.ru</u>